

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TUURLIJK! B.V.

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

- 1.1. **Opdrachtgever:** de (contractuele) wederpartij van Tuurlijk! B.V. dan wel de Partij tot wie Tuurlijk! B.V. haar aanbieding/ offerte heeft gericht.
- 1.2. **Tuurlijk! B.V.:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "Tuurlijk! B.V.", statutair gevestigd te Meijel, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 66165881 en kantoorhoudende te (5768 PT) Meijel, aan de Steeghsweg 8.
- 1.3. Tuurlijk! B.V. verricht dienstverlening op het gebied van interim activiteiten, trainingen (congressen, seminars of studiedagen), opleidingen, cursussen en coaching een en ander in de meest ruime zin van het woord. De dienstverlening geschiedt in het bijzonder in de branche van onderwijs/ educatie (het verzorgen van opleidingen, coachen van docenten, management en het trainen daarvan).
- 1.4. **Offerte:** elke langs schriftelijke, telefonisch of elektronische weg door Tuurlijk! B.V. aangeboden voorstel aan de Opdrachtgever tot het aangaan van een Overeenkomst. Opdrachtgever en Tuurlijk! B.V., hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen**.
- 1.5. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Tuurlijk! B.V., al dan niet via haar website, gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten voorzover daarvan niet schriftelijk is afgeweken. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht, ook wanneer de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever anders zouden luiden.
- 1.6. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Tuurlijk! B.V. zijn bevestigd aan de Opdrachtgever.
- 1.7. Specifieke bedingen in overeenkomsten of offertes waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard prevaleren boven de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.8. Tuurlijk! B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen ten aanzien van deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Tuurlijk! B.V. zal Opdrachtgever schriftelijk van deze wijzigingen op de hoogte stellen.
- 1.9. Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Tuurlijk! B.V. en Opdrachtgever zullen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 1.10. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.11. Indien Tuurlijk! B.V. niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Tuurlijk! B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 1.12. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tuurlijk! B.V. enige rechten en of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of uit de Algemene Voorwaarden aan derden over te dragen.
- 1.13. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen beiden blijven binden.

ARTIKEL 2: OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 2.1. Offertes, aanbiedingen, voorstellen en soortgelijke opgaven van Tuurlijk! B.V. worden vrijblijvend gedaan en staan gedurende dertig (30) dagen na verzending door Tuurlijk! B.V. open voor acceptatie door de Opdrachtgever, tenzij daarin een andere geldigheidsduur is aangegeven, of deze eerder zijn ingetrokken. Voor de totstandkoming van een Overeenkomst dient Opdrachtgever de opdrachtbevestiging ondertekend retour te zenden per post of per e-mail.
- 2.2. De in voornoemde schriftelijke opgaven vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 2.3. Alle offertes, aanbiedingen, voorstellen en soortgelijke opgaven zijn gebaseerd op gegevens

- waarover Tuurlijk! B.V. beschikt op het moment van het uitbrengen daarvan en die zijn aangereikt door Opdrachtgever.
- 2.4. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de feiten en omstandigheden waarop Tuurlijk! B.V. zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van offertes, aanbiedingen, voorstellen en soortgelijke opgaven, dan is Tuurlijk! B.V. gerechtigd deze wijzigingen te verdisconteren in de uitvoering van de werkzaamheden dan wel de overeengekomen prijs aan te passen.
 - 2.5. Indien Opdrachtgever de met Tuurlijk! B.V. gesloten Overeenkomst annuleert voordat met de uitvoering van de werkzaamheden door Tuurlijk! B.V. een aanvang is gemaakt, is Opdrachtgever aan Tuurlijk! B.V. de volgende vergoeding verschuldigd. Bij annulering langer dan een maand voor aanvang van de werkzaamheden 25% van het overeengekomen bedrag en bij annulering binnen dertig (30) dagen vóór aanvang van de werkzaamheden 50% van het overeengekomen (totaal) bedrag.

ARTIKEL 3: VERPLICHTING TUURLIJK! B.V.

- 3.1. Tuurlijk! B.V. zal zich ervoor inspannen de werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 3.2. Tuurlijk! B.V. is gerechtigd bij de uitvoering van de werkzaamheden zich te laten vervangen of te laten bijstaan door een ander. Tuurlijk! B.V. meldt voorafgaand aan de vervanger aan Opdrachtgever wie de werkzaamheden namens haar uitvoer(en)(t). Daarbij heeft Opdrachtgever niet het recht de vervanger(s) te weigeren, anders dan op grond van objectieve kwalificaties. Tuurlijk! B.V. blijft ook tijdens de vervanging verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken. De werkzaamheden worden dan ook uitgeoefend onder de naam en verantwoording van Tuurlijk! B.V.

ARTIKEL 4: VERPLICHTINGEN EN MEDEWERKING OPDRACHTGEVER

- 4.1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Tuurlijk! B.V. aangeeft of waarvan de Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, tijdig aan Tuurlijk! B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde gegevens niet tijdig of volledig aan Tuurlijk! B.V. zijn verstrekt, heeft Tuurlijk! B.V. het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem te verstrekken gegevens. Tuurlijk! B.V. is niet aansprakelijk voor de schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Tuurlijk! B.V. is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Tuurlijk! B.V. kenbaar behoorde te zijn.
- 4.3. Opdrachtgever zal constructief meewerken aan het doorlopen van de door Partijen overeengekomen procedures binnen de overeengekomen termijnen. Opdrachtgever zal tevens zorg dragen voor de benodigde kwaliteit en continuïteit in zijn personele ondersteuning van de uitvoering van de werkzaamheden door Tuurlijk! B.V.

ARTIKEL 5: UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

- 5.1. Tuurlijk! B.V. richt zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden, tot de uitvoering waarvan zij zich heeft verplicht, naar eigen inzicht uit overeenkomst Tuurlijk! B.V. beroepsmatige normen, conform het Gedragsconvenant Beeldcoaching, met dien verstande dat Tuurlijk! B.V. nimmer gehouden zal zijn tot uitvoeren van werkzaamheden die naar het uitsluitend oordeel van Tuurlijk! B.V. onverenigbaar zijn met voornoemde beroepsmatige normen. Tuurlijk! B.V. houdt zich aan de specifieke vereisten die worden gesteld vanuit de Stichting Opleiders Collectief Beeldcoach en de Stichting Didactisch Coachen. Een kopie van voornoemd Gedragsconvenant Beeldcoaching treft u aan op de website van Tuurlijk! B.V.
- 5.2. Bij de uitvoering van haar werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zal Tuurlijk! B.V. de bij haar aanwezige kennis en ervaring zo goed mogelijk inzetten en voor voldoende werkcapaciteit zorgdragen.
- 5.3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de aan Tuurlijk! B.V. opgedragen werkzaamheden dit vereist, heeft Tuurlijk! B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.4. Tuurlijk! B.V. is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende gedeeltes en/of fasen uit te (laten)

voeren en periodiek te factureren en/of het aldus uitgevoerde gedeelte of de aldus uitgevoerde fase afzonderlijk te factureren.

- 5.5. Indien de uitvoering van de werkzaamheden in fasen/ onderdelen zal geschieden, kan Tuurlijk! B.V. de uitvoering van die onderdelen tot een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

ARTIKEL 6: GEHEIMHOUDING

- 6.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en gegevens die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie en gegevens gelden als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie en/of gegevens. Partijen zullen elkaar niet op onredelijke gronden de toestemming onthouden het bestaan van hun contractuele relatie publiekelijk bekend te maken.

ARTIKEL 7: INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Tuurlijk! B.V. in het kader van de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever gebruikte en/of al dan niet in samenwerking met Opdrachtgever ontwikkelde methodieken, model bedrijfsprocessen, materialen en formats, alsmede andersoortige werken, producten, knowhow etc., ongeacht de aard, vorm en inhoud daarvan, berusten bij Tuurlijk! B.V.
- 7.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het gebruiksrecht daarvan, indien overeengekomen tussen Partijen, tegen betaling, om niet, op welke wijze dan ook, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan enige andere derde, tenzij Tuurlijk! B.V. dienaangaande vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 7.3. Tuurlijk! B.V. staat ervoor in dat de door haar bij de uitvoering van de werkzaamheden werken, knowhow, methoden en systemen geen inbreuk gemaakt wordt op de intellectuele eigendomsrechten van derden. Tuurlijk! B.V. bezit alle licenties benodigd voor het uitvoeren van haar werkzaamheden. Deze licenties worden niet ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door Partijen.

ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1. Uit de aard van de werkzaamheden die Tuurlijk! B.V. ten behoeve van Opdrachtgever uitvoert vloeit voort dat Tuurlijk! B.V. jegens Opdrachtgever een inspanningsverplichting heeft. Dit betekent dat Tuurlijk! B.V. niet aansprakelijk is jegens Opdrachtgever voor het niet realiseren van enig expliciet of impliciet doel of resultaat, tenzij daaromtrent door Tuurlijk! B.V. uitdrukkelijk en schriftelijke garanties aan Opdrachtgever voor zijn gegeven.
- 8.2. Tuurlijk! B.V. is tegenover Opdrachtgever in geen geval aansprakelijk voor eventuele gevolgschade, economische schade c.q. zuivere vermogensschade zoals stagnatieschade, winstderving, bedrijfsschade en/of transactieschade, van welke aard of vorm dan ook.
- 8.3. De aansprakelijkheid van Tuurlijk! B.V. is in ieder geval in omvang beperkt tot het bedrag van de door Tuurlijk! B.V. voor de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden overeengekomen vergoeding zulks met een maximum van € 10.000,-- (zegge: tien duizend euro).
- 8.4. Het in het vorige lid bepaalde geldt niet indien en voor zover Tuurlijk! B.V. een aansprakelijkheidsverzekering heeft gesloten en haar ter zake van de ontstane schade dekking wordt verleend. Alsdan zal Tuurlijk! B.V. een schadevergoeding betalen tot het bedrag dat zij aan verzekeringsuitkeringen heeft ontvangen.
- 8.5. Tuurlijk! B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of in welke vorm dan ook, welke derden lijden als gevolg van of in verband met de werkzaamheden die Tuurlijk! B.V. ten behoeve van Opdrachtgever verricht. Opdrachtgever vrijwaart Tuurlijk! B.V. van alle eventuele aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook.
- 8.6. Tuurlijk! B.V. is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van niet of niet volledig nakomen van enige contractuele verplichting, met dien verstande dat Tuurlijk! B.V. nimmer enigerlei aansprakelijkheid aanvaardt voor schade aan computerprogrammatuur en gegevensbestanden.
- 8.7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Tuurlijk! B.V.

- 8.8. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Tuurlijk! B.V. lijdt ten gevolge van diefstal, brand of beschadiging, hoe ook genaamd, van de zaken en materialen die Tuurlijk! B.V., zodra deze zich binnen de feitelijke macht en/of bedrijfsgebouwen van Opdrachtgever bevinden.

ARTIKEL 9: OVERMACHT

- 9.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Tuurlijk! B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tuurlijk! B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 9.2. Tuurlijk! B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Tuurlijk! B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
- 9.3. Indien Tuurlijk! B.V. bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren, en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

ARTIKEL 10: FILMBEELDEN

- 10.1. Bij het uitvoeren van werkzaamheden gericht op scholingstrajecten maakt Tuurlijk! B.V. gebruik van video- en/of camera opnames. De werksituatie(s) bij Opdrachtgever worden dan opgenomen met als doel om het trainen van cursisten verbonden aan Opdrachtgever te bevorderen.
- 10.2. Tuurlijk! B.V. is ten aanzien van video- en camera opnames gebonden aan privacy wet- en regelgeving en de regels zoals opgenomen in het Gedragsconvenant Beeldcoaching.
- 10.3. Tuurlijk! B.V. kan bij de uitoefening van haar werkzaamheden filmbeelden overleggen aan Opdrachtgever. Op voornoemde filmbeelden kunnen werknemers of derden verbonden aan Tuurlijk! B.V. te zien zijn. Gelet op privacy wet- en regelgeving alsmede de regels opgenomen in het Gedragsconvenant Beeldcoaching is het Opdrachtgever niet toegestaan om de filmbeelden waarop werknemers of derden verbonden aan Tuurlijk! B.V. te zien zijn, te tonen aan derden en/of te gebruiken voor andere doeleinden dan de training waarvoor ze bedoeld zijn, zonder expliciete schriftelijke toestemming van Tuurlijk! B.V.

ARTIKEL 11: INSCHRIJFVOORWAARDEN INDIVIDUELE OPLEIDING

- 11.1. Een Opdrachtgever kan zich aanmelden voor een individueel opleidingstraject aangeboden door Tuurlijk! B.V. door middel van het inschrijfformulier. Dit inschrijfformulier is door Opdrachtgever aan te vragen per e-mail, telefonisch en/of via de website van Tuurlijk! B.V. te downloaden.
- 11.2. Op de achterzijde van het betreffende inschrijfformulier zijn nadere voorwaarden vermeld. Een volledig ingevuld inschrijfformulier voorzien van alle overige benodigdheden, conform de gestelde voorwaarden, dient per post en/of per e-mail geretourneerd te worden aan Tuurlijk! B.V. door de opdrachtgever.
- 11.3. Nadat de Opdrachtgever zich heeft ingeschreven voor de opleiding, te rekenen vanaf de dag van ontvangst van het inschrijfformulier, heeft Opdrachtgever veertien (14) dagen bedenktijd om de inschrijving (kosteloos) ongedaan te maken.
- 11.4. Indien de betreffende opleiding reeds volledig volgeboekt is wordt Opdrachtgever op een wachtlijst geplaatst. Binnen tien (10) werkdagen, nadat de bedenktijd voorbij, wordt Opdrachtgever hier door Tuurlijk! B.V. over geïnformeerd. Uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de bedenktijd verstreken is en wel te allen tijde vóór aanvang opleiding dient het verschuldigde cursusgeld te zijn bijgeschreven op de bankrekening ten name van Tuurlijk! B.V.
- 11.5. In geval de betaling in lid 4 van dit artikel niet of niet-tijdige heeft plaatsgevonden heeft er geen (definitieve) aanmelding plaatsgevonden.
- 11.6. In geval Opdrachtgever de opleiding waarvoor hij/zij zich heeft ingeschreven wenst te annuleren, na het verstrijken van de bedenktijd is Opdrachtgever administratiekosten verschuldigd aan Tuurlijk! B.V., tenzij Opdrachtgever voor vervanging zorg kan dragen. Opdrachtgever dient dan zelfstandig met de derden (vervanger) zorg te dragen dat deze de door Opdrachtgever betaalde cursusgeldten voldoet aan Opdrachtgever. Tuurlijk! B.V. zal geen gelden terugstorten aan Opdrachtgever, tenzij dat de betreffende derden reeds het geldbedrag aan Tuurlijk! B.V. betaald heeft.
- 11.7. In geval Opdrachtgever tot zestig (60) dagen vóór aanvang besluit om af te zien van het volgen

van de opleiding/ cursus en Opdrachtgever heeft geen vervanger geregeld dan wordt er door Tuurlijk! B.V. € 100,- in rekening gebracht aan Opdrachtgever als zijnde administratiekosten. In geval Opdrachtgever tot dertig (30) dagen vóór aanvang besluit af te zien van het volgen van de opleiding/ cursus en Opdrachtgever heeft geen vervanger geregeld dan wordt er door Tuurlijk! B.V. € 450,- in rekening gebracht aan Opdrachtgever als zijnde administratiekosten. In geval Opdrachtgever besluit om binnen dertig (30) dagen vóór aanvang van de opleiding/ cursus af te zien van het volgen van de opleiding/ cursus en niet voor vervanging heeft kunnen zorgen is Opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd aan Tuurlijk! B.V. met dien verstande dat er geen bedrag wordt teruggestort aan de Opdrachtgever. De andere twee hiervoor genoemde bedragen worden in mindering gebracht op het ontvangen cursus-/ collegegeld en vervolgens binnen dertig (30) dagen teruggestort door Tuurlijk! B.V. aan Opdrachtgever.

- 11.8. Uiterlijk twee (2) weken vóór geplande aanvang van de opleiding/ cursus, bepaald Tuurlijk! B.V., op basis van het aantal aanmeldingen of de geplande opleiding/ cursus aanvangt. Mocht onverhoopt de opleiding/ cursus niet door gaan, dan ontvang je hier uiterlijk vijf (5) dagen vóór aanvang bericht over. Het reeds betaalde bedrag wordt dan binnen dertig (30) dagen na berichtgeving teruggestort door Tuurlijk! B.V.

ARTIKEL 12: BETALING

- 12.1. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, korting of verrekening binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te worden voldaan op een door Tuurlijk! B.V. op te geven bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Tuurlijk! B.V. is aangegeven. Tuurlijk! B.V. heeft te allen tijde het recht om (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen voordat Tuurlijk! B.V. aanvangt met haar werkzaamheden.
- 12.2. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 12.3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is bij de inning van de factuur alle daarmee verband houdende gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste volgens de wettelijke regeling worden bepaald doch met een minimum van € 250,-, verschuldigd aan Tuurlijk! B.V.
- 12.4. Het in het vorige lid bepaalde ontnemt Tuurlijk! B.V. niet de bevoegdheid om de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of deze, voor zover niet uitgevoerd, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen.
- 12.5. In geval van liquidatie, ontbinding, stillegging, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever, dan wel in geval Opdrachtgever anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren, zijn alle nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.
- 12.6. Tuurlijk! B.V. is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
- 12.7. Alle door Tuurlijk! B.V. gehanteerde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW). Bij zogeheten fiscaal "niet-vrijgestelde" activiteiten wordt de van toepassing zijnde omzetbelasting (BTW) in rekening gebracht aan Opdrachtgever door Tuurlijk! B.V.

ARTIKEL 13: KLACHTEN

- 13.1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat Tuurlijk! B.V. zaken aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 13.2. Klachten van welke aard ook schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 13.3. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Tuurlijk! B.V. daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever.
- 13.4. Op Opdrachtgever rust de bewijslast dat de zaken waarop de klacht betrekking heeft dezelfde zijn als die welke door Tuurlijk! B.V. zijn geleverd. \
- 13.5. Tuurlijk! B.V. zal zo spoedig mogelijk doch binnen acht (8) werkdagen nadat de klacht is ingediend de Opdrachtgever op de hoogte stellen dat de klacht ontvangen is. Tuurlijk! B.V. heeft

de intentie om klachten binnen 4 (4) weken daaropvolgend af te handelen. In geval Tuurlijk! B.V. verwacht de klacht niet binnen deze termijn te kunnen behandelen c.q. afhandelen doet zij daarvan schriftelijk mededeling van aan Opdrachtgever.

13.6 Klachten zullen door Tuurlijk! B.V. altijd vertrouwelijk behandeld worden.

ARTIKEL 14: BEËINDIGING OVEREENKOMST

- 14.1. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is ieder van de Partijen te allen tijde bevoegd de Overeenkomst met inachtneming van een naar omstandigheden redelijke termijn tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, onverminderd het hierna in artikel 14.3 bepaalde.
- 14.2. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd of voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden, kan zij niet vóór afloop van die tijd of vóór afronding van die werkzaamheden beëindigd worden, behoudens het hierna in artikel 14.3 bepaalde.
- 14.3. Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens Opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot Tuurlijk! B.V. richt, zal hij te allen tijde eerst Tuurlijk! B.V. schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk dient te melden.
- 14.4. Indien Tuurlijk! B.V. met ontbinding wordt geconfronteerd, zonder dat er sprake is van verzuim van haar zijde, heeft Tuurlijk! B.V. steeds het recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door Tuurlijk! B.V. verrichte prestaties en heeft Tuurlijk! B.V. onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.
- 14.5. Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Tuurlijk! B.V. gesloten Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende Overeenkomst voortvloeit dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen tegen Tuurlijk! B.V. te voldoen (in geval van faillissement e.d.), is Tuurlijk! B.V. gerechtigd om na een schriftelijke ingebrekestelling de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel deze geheel of ten dele te ontbinden.

ARTIKEL 15: VERTROUWELIJKE INFORMATIE EN PERSOONSGEGEVENS

- 15.1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
- 15.2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de Partijen als zodanig is aangeduid.
- 15.3. Tuurlijk! B.V. is als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: AVG) verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Tuurlijk! B.V. noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
- 15.4. Tuurlijk! B.V. gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de Opdrachtgever van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 15.5. Tuurlijk! B.V. treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 16.1. Alle voorwaarden, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten van Tuurlijk! B.V. worden beheerst door Nederlands recht.
- 16.2. Alle geschillen tussen Partijen, die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden of enige tussen Partijen gesloten Overeenkomst, zullen, voor zover de wet zulks toelaat, worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Limburg, locatie Roermond.

Juni 2018, te Meijel.